

Política de privacidad

Nuestras prácticas de privacidad

GVAX SA aprecia que su privacidad sea muy importante para usted. Reconocemos que proporcionar información personal es algo que requiere confianza y nos lo tomamos muy en serio. Nunca venderemos, ofreceremos, alquilaremos, ni divulgaremos de ninguna manera su información personal sin su consentimiento.

Deseamos lograr un equilibrio justo entre su privacidad personal y garantizar que obtenga el máximo valor de Internet y de otros productos y servicios que podamos ofrecerle.

Además, el usuario acepta que GVAX SA pueda transferir datos personales recibidos del usuario a terceros de la siguiente manera: a los proveedores de pago (por ejemplo, compañías de tarjetas de crédito, bancos, Stripe, proveedores de servicios móviles, agencias de cobro), proveedores de servicios para crear y preparar estadísticas, para proveedores de servicios (por ejemplo, centros de datos, proveedores de hosting, respaldo, servicios de bases de datos). Los proveedores de servicios mencionados anteriormente no pueden acceder a sus datos personales solo en la medida necesaria para proporcionar sus servicios.

Tanto estas compañías como los proveedores de servicios deben procesar los datos de acuerdo con esta declaración de política de privacidad y de acuerdo con la ley aplicable sobre protección de datos personales.

El usuario reconoce y acepta que sus datos personales relevantes se recopilan y procesan en Suiza, incluso si el usuario reside o utiliza el servicio de otro país.

El usuario reconoce y acepta que GVAX SA puede transferir y exportar estos datos a otros países, incluidos los Estados Unidos y Europa, a pesar de que la ley en estos países sobre la protección de datos personales es diferente de las normas suizas o las normas del país de residencia del usuario. En este caso, GVAX SA debe garantizar una protección adecuada de estos datos.

GVAX SA tiene su sede en Suiza y se rige por las leyes suizas, pero también respetamos y cumplimos con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR) como una guía.

Esta política de privacidad se establece de tal manera en nuestra página web y nuestros servicios usan y protegen cualquier información que usted brinde a GVAX SA mientras la use. GVAX SA se compromete a garantizar que su privacidad esté protegida. Cuando le solicitamos que proporcione información que le permita identificarse durante su visita a nuestros sitios web o el uso de nuestros servicios, puede estar seguro de que solo se utilizará de acuerdo con esta declaración de privacidad.

Registro

En algunas áreas de nuestro sitio web o en nuestras aplicaciones, le pedimos que proporcione información que nos permita mejorar su visita a la página o responderle después de su visita o acceso a nuestros servicios. Esto incluiría dónde se suscribe a nuestros boletines de noticias en línea o nos proporciona sus comentarios a través del formulario de contacto o cuando completa cualquier encuesta en línea que podamos ofrecer de vez en cuando. Cuando lo haga, le pedimos que nos brinde su nombre, dirección de correo electrónico y otra información personal que será necesaria para proporcionarle los servicios. En relación con los boletines en línea, puede cancelar la suscripción en cualquier momento. Podemos utilizar sus datos personales para correos electrónicos futuros, soporte, notificación de nuevos productos disponibles en nuestra página web, correspondencia general con respecto a los servicios y la correspondencia que puedan relacionarse con usted. Si prefiere no recibir futuros correos electrónicos de marketing, infórmenos por correo electrónico a privacy@gvax.tv. Cada correo electrónico nuestro viene con una instrucción de cancelación de suscripción fácil de usar y puede ser eliminado de nuestras listas en cualquier momento, aunque esto puede demorar hasta 30 días. Sus datos nunca serán enviados a ningún tercero y solo le ofreceremos el mismo tipo de productos y servicios que usted nos compró o nos hizo una consulta.

La información que proporcione se mantendrá confidencial y se utilizará solo para respaldar su relación con nosotros. No divulgamos ni vendemos su información fuera de nuestro grupo corporativo, excepto si vendemos la totalidad o parte de nuestro negocio. No obstante lo anterior, podemos divulgar la información que proporcione a las Compañías asociadas con el fin de proporcionar los servicios según lo especificado en nuestros términos y condiciones generales.

Trading desde nuestro sitio web

Asegurarnos de que pueda comprar de manera segura en línea es una prioridad para nosotros y hemos hecho grandes esfuerzos para garantizar que la seguridad sea una de nuestras principales prioridades y hemos dedicado un gran esfuerzo para garantizar que nuestras medidas de seguridad en línea ayuden a proteger su información. Utilizamos la tecnología Secure Sockets Layer (SSL) estándar de la industria para permitir el cifrado de:

- información potencialmente confidencial como su nombre y dirección;
- información críticamente sensible como su número de tarjeta de crédito.

Esperamos que una vez que comprenda las medidas que tomamos para ayudar a garantizar transacciones seguras y privacidad, y los pasos que puede seguir, usted estará tan contento con la seguridad de su transacción en línea y la información de su pedido como nosotros. No deseamos infringir su privacidad mientras usamos nuestra página y nuestros servicios, y nunca le proporcionaremos su información personal a nadie más, excepto según lo establecido en esta política, nuestras condiciones generales o si vendemos nuestro negocio en su totalidad o en parte.

Cookies

Usamos cookies (definidas a continuación) para recopilar información del usuario de la página y no recopilaremos ninguna información sobre usted excepto la requerida para la administración del sistema del servidor web y de otra manera tal como se describe en esta política.

Una cookie es un mensaje dado a un navegador web por un servidor web. El mensaje luego es almacenado por el navegador en un archivo de texto llamado cookie.txt . Cada vez que el navegador solicita una página del servidor, este mensaje se envía de vuelta. El objetivo principal de una cookie es identificar a los usuarios y personalizar su visita personalizando las páginas web, por ejemplo, dándoles la bienvenida la próxima vez que visiten el mismo sitio. Un sitio que utiliza cookies generalmente lo invitará a proporcionar información personal, como su nombre, dirección de correo electrónico e intereses.

Su información personal está segura con nosotros

En GVAX SA usamos la información que recopilamos para atender a nuestros clientes de las siguientes maneras. Podemos utilizar su información de contacto para informarle acerca de las mejoras en la página y sus derechos de suscripción. Si no desea recibir esta información, por favor infórmenos por correo electrónico a privacy@gvax.tv.

Cuando se registra y/o utiliza este sitio y nuestros servicios, le pediremos que proporcione cierta información, como sus datos de contacto e información demográfica. En los casos en los que contrate un servicio con cargo, también retendremos los datos de facturación en relación con usted.

En cuanto a los datos de facturación en particular, utilizamos Stripe.com, uno de los procesadores de pago más seguros y de mayor reputación disponibles. Todos los números de tarjeta se cifran en el disco con AES-256 y las claves de descifrado se almacenan en máquinas separadas. Ninguno de los servidores internos y daemons de Stripe pueden obtener números de tarjeta de texto sin formato; en su lugar, pueden solicitar que las tarjetas se envíen a un proveedor de servicios en una lista blanca estática.

La infraestructura de Stripe para almacenar, descifrar y transmitir números de tarjetas se ejecuta en una infraestructura de alojamiento separada y no comparte credenciales con los servicios principales de Stripe (API, sitio web, etc.). Para obtener más información, puede visitar la política de seguridad de Stripe aquí mismo !

Almacenaremos estos Datos y los utilizaremos para comunicarnos con usted, proporcionarle detalles de los servicios y, de otro modo, para el uso y la mejora normales de la página, a menos que nos haya pedido que no lo hagamos.

1. También podemos utilizar los datos que nos envía al completar las encuestas para preparar los perfiles de los usuarios. No pasamos sus datos personales a terceros, excepto:

- o para permitirle obtener acceso a las partes restringidas de la información de ciertos proveedores de servicios;
- o para permitirle recibir la información que ha solicitado que le enviemos por correo postal (divulgaremos su dirección); o
- o para permitirle recibir un servicio pago;

- o a las Compañías Socias con el propósito de proporcionar los Servicios según lo indicado en los Términos y Condiciones generales.

Si puede ser identificado a partir de la información que se transmitirá, no reenviaremos esa información sin antes haberle notificado y haber obtenido su consentimiento.

2. Para que podamos verificar y mejorar el Sitio y los servicios, podemos recopilar información sobre usted cuando la use, como detalles de su sistema operativo, versión del navegador, nombre de dominio y dirección del proveedor de Internet, los detalles del sitio web del que proviene.

3. Podemos utilizar cookies solo para almacenar información como su número de identificación de usuario para permitirnos identificar si se ha registrado para usar esa parte de nuestro sitio web que está utilizando y, de ser así, para que su acceso a nuestro sitio web sea más rápido. Solo leeremos las cookies de su archivo de cookies colocado allí a través de la interacción de su navegador web con nuestro sitio web.

4. Nuestro sitio web proporciona enlaces a otros sitios. No somos responsables de sus políticas de protección de datos. Debe verificar sus políticas de privacidad si está preocupado.

5. Hacemos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus datos personales, incluso mediante el uso de tecnología de encriptación, pero no podemos garantizar la seguridad de los datos que divulga.

6. Añadimos a los datos que nos proporciona información que obtenemos de terceros. Usted tiene derecho a recibir información sobre sus datos personales que tenemos. Si cree que alguno de sus datos es incorrecto, contáctenos.

7. Tenemos obligaciones bajo la legislación de lavado de dinero para verificar la identidad de los usuarios de nuestro sitio web y es posible que tengamos que realizar consultas y obtener su información para tal fin. Usted confirma que toda la información que suministre será precisa y que podremos transmitir la información que consideremos necesaria para cumplir con los requisitos legales / de informes.

8. Usted acepta que podemos divulgar a cualquier persona facultada para exigir dicha información por o en virtud de cualquier disposición legal, cualquier información que pueda solicitar o requerir que se relacione con usted.

9. Usamos los datos de utilización del servicio para crear informes periódicos para propietarios legales (por ejemplo, instalaciones de transmisión, empresas de comunicaciones) sobre la cantidad de contenido utilizado por los usuarios y el cálculo de los derechos de autor aplicables. El informe incluye números agregados sin revelar los datos personales del usuario.

Integración de servicios de terceros en nuestras aplicaciones

Sobre la base de nuestros intereses titulados en el análisis, la optimización y el funcionamiento eficiente de nuestra aplicación, utilizamos los siguientes servicios de terceros:

a. Utilizamos AppsFlyer Software Development Kit (SDK) de AppsFlyer Ltd. dentro de nuestra aplicación. AppsFlyer permite diferentes evaluaciones sobre el éxito de nuestra campaña publicitaria y la instalación de la aplicación. Nuestra aplicación envía datos anónimos e información de que la aplicación se inició en AppsFlyer para este fin. Una identificación de publicidad anónima sirve como un seudónimo. Solo los análisis estadísticos se crean a través de AppsFlyer. Nosotros, por lo tanto, no tenemos ninguna información sobre la identidad del usuario. Puede encontrar más información sobre AppsFlyer SDK en <https://www.appsflyer.com/product/data-privacy>. Puede optar por este procesamiento de datos en cualquier momento a través de <https://www.appsflyer.com/optout>.

b. La aplicación se basa en la tecnología llamada Unity Analytics para monitorear y recopilar datos sobre las actividades de los usuarios dentro de la aplicación. Los datos recopilados son procesados internamente por nosotros mismos para comprender la experiencia de los usuarios en la aplicación y, en última instancia, mejorarlo. Los datos recopilados también incluyen la siguiente información técnica sobre el dispositivo utilizado por el jugador: marca, modelo, sistema operativo y versión. Los datos incluyen la dirección IP utilizada por el dispositivo para conectarse a Unity Analytics y tenemos la posibilidad de determinar el país donde se encuentra el usuario. Puede encontrar más información sobre Unity Analytics en <https://unity3d.com/legal/privacy-policy>.

Redes sociales

a. BOTONES DE RECOMENDACIÓN

GVAX SA proporciona botones de recomendación para redes sociales en su sitio web:

Facebook--- opción Me Gusta

opción de recomendación en Twitter

Estas opciones permiten que el usuario recomiende contenido seleccionado de GVAX SA con respecto a la red social respectiva a otros usuarios de Internet, para agregar su perfil personal a la red social o para llamar la atención sobre los contenidos de GVAX SA .

Las opciones de recomendación son provistos por operadores de redes sociales con el objetivo de integrar otros sitios. Al integrar los complementos en GVAX SA , los operadores respectivos de las pequeñas redes sociales podrían recibir la información a la que el usuario accedió durante su visita al sitio de GVAX SA . Si el usuario está conectado a una red social mientras visita GVAX SA , el operador de red podría asignar una cuenta de usuario durante esta visita y si esta asignación no es deseada, recomendamos que el usuario se desconecte de la red social antes de acceder a la página web de GVAX SA. Si el usuario usa las opciones o comentarios, la información correspondiente se transferirá y almacenará en la red social correspondiente.

El propósito y el alcance de la recopilación de datos, el procesamiento y posterior uso de los datos por las redes sociales, así como los derechos correspondientes y la definición de las opciones para proteger su confidencialidad están disponibles en la política de privacidad del operador de redes sociales:

Facebook Ireland Ltd. y / o Facebook Inc . : <https://facebook.com/policy.php>

Google Inc. : <https://www.google.com/intl/en/privacy/plusone/>

Twitter Inc . : <https://twitter.com/privacy>

b. FACEBOOK AUDIENCIA PERSONALIZADA

Utilizamos las herramientas de comunicación proporcionadas por Facebook, en particular, el producto Audiencias personalizadas. A través de este proceso, se genera un "valor hash" a partir de sus datos de usuario. Este no está conectado a un usuario en particular y no es rastreable. Este valor se puede proporcionar a Facebook con fines analíticos o de mercado.

Encontrará más información sobre este proceso de uso de datos y la configuración de la cuenta aquí: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/ y <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Si se opone al uso de audiencias personalizadas, tiene la oportunidad de anunciarlo a la siguiente dirección: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/

Para qué se utilizan cookies en los sitios web de GVAX SA

Utilizamos cookies para mejorar la experiencia del usuario, para el usuario final, por ejemplo recordando sus preferencias, manteniéndolo conectado cuando selecciona "Recordarme" y más.

Las cookies también son utilizadas por terceros anunciantes para el seguimiento de varias estadísticas en diferentes sitios web con el fin de orientar los anuncios de forma individual, esto se denomina publicidad de comportamiento.

Nuestros servicios usan Google Analytics como parte del remarketing de Google. Estos programas se utilizan para el análisis web y la gestión de publicidad dirigida dirigida a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. ("Google"). Google utiliza "cookies" que son archivos de texto almacenados en computadoras o dispositivos móviles de usuarios y que permiten un análisis del uso de nuestros servicios. La información generada por las cookies sobre el uso de nuestros servicios generalmente se transfiere y almacena en un servidor de Google en los Estados Unidos. Como parte de nuestros servicios, sin embargo, hemos tomado medidas para habilitar el anonimato de IP. Con este proceso, las direcciones IP de nuestros usuarios se han abreviado en los estados miembros de la UE u otros estados que informan sobre el acuerdo en el Área Económica Europea y que tienen un contrato con Google. Solo en casos excepcionales, la dirección IP completa se transferirá a un servidor de Google donde se abreviará. Google utilizará la información transferida en nuestro nombre para analizar el uso de nuestros servicios y para crear informes y para proporcionar otros servicios correspondientes al uso de nuestros servicios.

Estos servicios adicionales incluyen remarketing de Google. El remarketing de Google sirve para nuestro propósito, el de proveedores de terceros, incluido Google, que es activar anuncios en sitios web. Al activar los anuncios, el remarketing de Google nos permite dirigirnos a los usuarios que ya han utilizado nuestros servicios. Los cookies se utilizan para este propósito.

Estos terceros anunciantes tienen sus propias Políticas de privacidad. Si prefiere darse de baja de la publicidad basada en comportamiento, a continuación, utilizando la herramienta de Exclusión v es la Red de Publicidad Initiati automáticamente le optar por salir de todos los anunciantes en su organización. Para excluirse de anunciantes específicos, deberá dirigirse a sus sitios web individuales y encontrar sus enlaces de exclusión voluntaria.

Más información

Existen métodos más generales para bloquear las cookies que implican deshabilitarlos en su navegador web e instalar complementos o extensiones para bloquearlos en sitios web específicos.

Para obtener más información sobre la privacidad relacionadas con la publicidad de comportamiento en línea haga clic en este enlace.

Más información sobre protección de datos y privacidad personal

Para obtener más información de nosotros sobre la protección de datos y los contactos de privacidad:

El administrador de protección de datos

GVAX SA , 32 Route des Acacias, CH-1227 Ginebra

Correo electrónico: privacy@gvax.tv

El uso de este sitio está sujeto a nuestros Términos y condiciones

GVAX SA es una compañía registrada en Suiza .

Cambios a esta política

Cualquier cambio a esta política de privacidad se publicará en nuestra página web.

Agosto 2018

© 2018, GVAX SA