

Politique de confidentialité

Nos pratiques de confidentialité

GVAX SA apprécie que votre vie privée soit très importante pour vous. Nous reconnaissons que fournir des informations personnelles est une chose qui requiert de la confiance et que nous prenons très au sérieux. Nous ne vendrons, offrirons ou louerons aucune de vos informations personnelles sans votre consentement.

Nous sommes désireux de trouver un juste équilibre entre votre vie privée et de vous assurer que vous tirez pleinement parti d'Internet et des autres produits et services que nous pouvons vous proposer.

En vous inscrivant ou en utilisant les services, l'utilisateur reconnaît et accepte que ses données personnelles pertinentes et les données d'utilisateur soient rendues accessibles ou transférées aux entreprises suivantes énumérées ci-dessous :

GVAX SA, 32 Route des Acacias, 1227 Genève, Suisse

En outre, l'utilisateur accepte que GVAX TV puisse transférer des données personnelles reçues de l'utilisateur à des tiers comme suit: aux fournisseurs de paiement (par exemple, les sociétés de cartes de crédit, les banques, Stripe, les fournisseurs de services mobiles, les agences de recouvrement), aux fournisseurs de services pour la création et la préparation de statistiques, aux fournisseurs de services informatiques (par exemple, les centres de données, les fournisseurs d'hébergement, les services de sauvegarde, les services de base de données). Les prestataires de services mentionnés ci-dessus ne peuvent accéder à vos données personnelles que dans la mesure nécessaire pour fournir leurs services.

Ces sociétés ainsi que les fournisseurs de services sont tenus de traiter les données conformément à cette déclaration de politique de confidentialité ainsi que selon la Loi applicable sur la protection des données personnelles.

L'utilisateur reconnaît et accepte que ses données personnelles pertinentes soient collectées et traitées en Suisse, même si l'utilisateur réside ou utilise le service d'un pays différent.

L'utilisateur reconnaît et accepte que GVAX TV puisse transférer et exporter ces données vers d'autres pays, y compris les États-Unis, même si la loi dans ces pays sur la protection des données personnelles est différente des normes suisses ou des normes du pays de résidence de l'utilisateur. Dans ce cas GVAX TV devra garantir une protection adéquate de ces données.

GVAX SA est basée en Suisse et est régie par les lois suisses, mais nous respectons et respectons également le règlement général de l'UE sur la protection des données en tant que ligne directrice.

Cette politique de confidentialité définit la manière dont nos sites Web et nos services utilisent et protègent toute information que vous transmettez à GVAX SA lors de son utilisation. GVAX SA s'engage à assurer la protection de votre vie privée. Lorsque nous vous demandons de fournir des informations vous permettant d'être identifié lors de votre visite sur nos sites Web ou l'utilisation de nos services, vous pouvez être assuré qu'il ne sera utilisé que conformément à la présente politique de confidentialité.

Enregistrement

Dans certaines zones de notre site Web ou dans nos applications, nous vous demandons de fournir des informations qui nous permettront d'améliorer votre visite sur le site ou de vous répondre après votre visite ou lors de l'accès à nos services. Cela inclurait l'endroit où vous vous abonnez à nos bulletins d'information en ligne ou lorsque vous nous fournissez des commentaires par le biais du formulaire de contact ou lorsque vous remplissez un sondage en ligne que nous pouvons offrir de temps à autre. Lorsque vous le faites, nous vous demandons donc de nous communiquer votre nom, votre adresse e-mail et d'autres informations personnelles nécessaires pour vous fournir les services. En ce qui concerne les bulletins d'information en ligne, vous pouvez vous désabonner à tout moment. Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour de futurs envois par courrier électronique, assistance, notification des nouveaux produits disponibles sur notre site Web, correspondance générale concernant les services et la correspondance pouvant vous concerner. Si vous préférez ne plus recevoir de courriels marketing de notre part, veuillez-nous en informer par courrier électronique à l'adresse privacy@gvax.tv. Chaque e-mail de notre part est accompagné d'une instruction de désabonnement facile à utiliser et vous pouvez être retiré de nos listes à tout moment, même si cela peut prendre jusqu'à 30 jours. Vos coordonnées ne seront jamais envoyées à des tiers et nous ne vous commercialiserons que le même type de biens et de services que vous nous avez achetés ou pour lesquels vous avez demandé une information.

Les informations que vous fournissez resteront confidentielles et ne seront utilisées que pour soutenir votre relation client avec nous. Nous ne divulguons ni ne vendons vos informations en dehors de notre groupe de sociétés, sauf si nous vendons la totalité ou une partie de nos activités. Nonobstant ce qui précède, nous pouvons divulguer les informations que vous fournissez aux sociétés partenaires dans le but de fournir les services spécifiés dans nos conditions générales.

Trading depuis notre site web

S'assurer que vous pouvez acheter en ligne en toute sécurité est une priorité pour nous et nous avons déployé des efforts considérables pour nous assurer que la sécurité est l'une de nos plus hautes priorités et que nous déployons beaucoup d'efforts pour que nos mesures de sécurité en ligne protègent vos informations. Nous utilisons la technologie SSL (Secure Sockets Layer) standard pour permettre le cryptage:

- des informations potentiellement sensibles telles que votre nom et votre adresse;
- des informations sensibles telles que votre numéro de carte de crédit.

Nous espérons qu'une fois que vous aurez compris les mesures que nous prenons pour garantir la sécurité des transactions et de la confidentialité, ainsi que les mesures que vous pouvez prendre, vous serez aussi satisfait de la sécurité de vos transactions et de vos commandes en ligne. Nous n'avons aucun désir de porter atteinte à votre vie privée lors de l'utilisation de notre site et de nos services et nous ne fournirons jamais vos informations personnelles à quiconque, sauf dans les conditions générales ou si nous vendons notre entreprise en totalité ou en partie.

Cookies

Nous utilisons des cookies (définis ci-dessous) pour collecter des informations sur les utilisateurs du site et nous ne collecterons aucune information à votre sujet, à l'exception de celles requises pour l'administration du système du serveur Web et autrement, comme décrit dans cette politique.

Un cookie est un message envoyé à un navigateur Web par un serveur Web. Le message est ensuite stocké par le navigateur dans un fichier texte appelé cookie.txt. Chaque fois que le navigateur demande une page du serveur, ce message est renvoyé. L'objectif principal d'un cookie est d'identifier les utilisateurs et de personnaliser leur visite en personnalisant les pages Web pour eux, par exemple en les accueillant par leur nom lors de leur prochaine visite sur le même site. Un site utilisant des cookies vous invitera généralement à fournir des informations personnelles telles que votre nom, votre adresse e-mail et vos centres d'intérêt.

Vos informations personnelles sont en sécurité avec nous

Chez GVAX SA, nous utilisons les informations que nous recueillons pour servir nos clients de la manière suivante. Nous pouvons utiliser vos informations de contact pour vous informer des améliorations apportées au site et de vos droits d'abonnement. Si vous préférez ne pas recevoir ces informations, veuillez-nous en informer par email à privacy@gvax.tv.

Lorsque vous vous inscrivez et / ou utilisez ce site et nos services, nous vous demanderons de fournir certaines informations, telles que vos coordonnées et des informations démographiques. Lorsque vous souscrivez un service payant avec nous, nous conserverons également les données de facturation relatives à vous.

En ce qui concerne les données de facturation en particulier, nous utilisons Stripe.com, l'un des processeurs de paiement les plus sécurisés et les plus réputés disponibles. Tous les numéros de carte sont cryptés sur disque avec AES-256 et les clés de décryptage sont stockées sur des machines séparées. Aucun serveur interne et daemon de Stripe ne peut obtenir des numéros de carte en texte clair; au lieu de cela, ils peuvent simplement demander que les cartes soient envoyées à un fournisseur de services sur une liste blanche statique.

L'infrastructure de Stripe pour le stockage, le décryptage et la transmission des numéros de carte s'exécute dans une infrastructure d'hébergement distincte et ne partage aucun identifiant avec les principaux services de Stripe (API, site Web, etc.).

Nous stockerons ces données et les utiliserons pour vous contacter, vous fournir des détails sur les services et pour une utilisation et une amélioration normale du site, sauf si vous nous avez demandé de ne pas le faire.

1. Nous pouvons également utiliser les données que vous nous envoyez en complétant des enquêtes pour préparer des profils d'utilisateurs. Nous ne transmettons pas vos données personnelles à des tiers sauf:

- o pour vous permettre d'accéder aux parties restreintes des informations de certains fournisseurs de services;
- o pour vous permettre de recevoir des informations que vous avez demandé de recevoir par courrier postal (nous divulguons votre adresse); ou
- o pour vous permettre de recevoir un service payant;
- o aux sociétés partenaires dans le but de fournir les services comme indiqué dans les conditions générales.

Si vous pouvez être identifié à partir des informations à transmettre, nous ne transmettrons pas ces informations sans vous en avoir informé au préalable et obtenu votre consentement.

2. Afin que nous puissions vérifier et améliorer le site et les services, nous pouvons collecter des informations sur vous lorsque vous l'utilisez, comme les détails de votre système d'exploitation, la version du navigateur, le nom de domaine et l'adresse du fournisseur Internet, les détails du site Web.

3. Nous pouvons utiliser des cookies uniquement pour stocker des informations telles que votre numéro d'identification d'utilisateur afin de nous permettre d'identifier si vous vous êtes enregistré pour utiliser cette partie de notre site Web et, le cas échéant, pour accélérer votre accès à notre site Web. Nous ne lisons que les cookies de votre fichier de cookies placés via l'interaction de votre navigateur Web avec notre site Web.

4. Notre site Web fournit des liens vers d'autres sites. Nous ne sommes pas responsables de leurs politiques de protection des données. Vous devriez vérifier leurs politiques de confidentialité si vous êtes concerné.

5. Nous faisons de notre mieux pour protéger vos données personnelles, notamment en utilisant la technologie de cryptage, mais nous ne pouvons garantir la sécurité des données que vous divulguiez.

6. Nous ajoutons aux données que vous nous communiquez des informations que nous obtenons de tiers. Vous avez le droit de recevoir des informations sur vos données personnelles que nous détenons. Si vous pensez que l'une de vos données est incorrecte, veuillez nous contacter.

7. Nous avons des obligations en vertu de la législation sur le blanchiment d'argent afin de vérifier l'identité des utilisateurs de notre site Web et nous pourrions avoir besoin de vous renseigner et d'obtenir des informations à cet effet. Vous confirmez que toutes les informations que vous fournissez seront exactes et que nous pourrions transmettre ces informations si nous le jugeons nécessaire pour satisfaire aux exigences légales / de reporting.

8. Vous acceptez que nous puissions divulguer à toute personne habilitée à exiger de telles informations par ou en vertu de toute loi, toute information qu'ils peuvent demander ou exiger à votre sujet.

9. Nous utilisons des données sur l'utilisation des services pour créer des rapports réguliers pour les propriétaires légaux (par exemple, les installations de diffusion, les entreprises de communication) sur la quantité de contenu utilisée par les téléspectateurs et le calcul des droits d'auteur applicables. Le rapport inclut des chiffres agrégés sans divulguer les données personnelles de l'utilisateur.

Intégration de services tiers dans nos applications

Sur la base de nos intérêts autorisés dans l'analyse, l'optimisation et le fonctionnement efficace de notre application, nous utilisons les services tiers suivants:

a. Nous utilisons le kit de développement logiciel (SDK) AppsFlyer de AppsFlyer Ltd. dans notre application. AppsFlyer permet différentes évaluations concernant le succès de notre campagne publicitaire et l'installation de l'application. Notre application envoie des données anonymes et des informations que l'application a été lancée à AppsFlyer à cet effet. Un identifiant publicitaire anonyme sert de pseudonyme. Seules les analyses statistiques sont créées via AppsFlyer. Nous n'avons donc aucune information sur l'identité de l'utilisateur. Vous trouverez plus d'informations sur le SDK AppsFlyer à l'adresse <https://www.appsflyer.com/product/data-privacy>. Vous pouvez désactiver ce traitement de données à tout moment via <https://www.appsflyer.com/optout>.

b. L'application s'appuie sur la technologie appelée Unity Analytics pour surveiller et collecter des données sur les activités des utilisateurs au sein de l'application. Les données collectées sont traitées en interne par nous-mêmes, afin de comprendre l'expérience des utilisateurs dans l'application et de l'améliorer. Les données collectées incluent également les informations techniques suivantes sur le périphérique utilisé par le lecteur: marque, modèle, système d'exploitation et version. Les données incluent l'adresse IP utilisée par l'appareil pour

se connecter à Unity Analytics et nous avons la possibilité de déterminer le pays où se trouve l'utilisateur. Vous pouvez trouver plus d'informations sur Unity Analytics à l'adresse <https://unity3d.com/legal/privacy-policy>.

Réseaux sociaux

a. BOUTONS DE RECOMMANDATION

GVAX TV fournit des boutons de recommandation pour les réseaux sociaux sur son site Internet : Bouton like de Facebook

Bouton + - de Google

Bouton de recommandation de Twitter

Ces boutons permettent à l'utilisateur de recommander des contenus sélectionnés de GVAX TV concernant le réseau social respectif à d'autres utilisateurs d'Internet, d'ajouter son profil personnel dans le réseau social ou d'attirer l'attention sur les contenus de GVAX TV.

Les boutons de recommandation sont fournis par les opérateurs de réseaux sociaux avec pour objectif l'intégration d'autres sites. En intégrant les plug-ins sur GVAX TV, les exploitants respectifs des petits réseaux sociaux pourraient recevoir l'information à laquelle l'utilisateur a accédé durant sa visite du site GVAX TV. Si l'utilisateur est connecté sur un réseau social tout en visitant GVAX TV, l'opérateur du réseau pourrait attribuer un compte d'utilisateur lors de cette visite et si cette attribution n'est pas souhaitée, nous recommandons à l'utilisateur de se déconnecter du réseau social avant d'accéder au site GVAX TV. Si l'utilisateur utilise les boutons ou des commentaires, l'information correspondante sera transférée et stockée sur le réseau social correspondant.

L'objectif et l'étendue de la collecte de données, le traitement et l'utilisation ultérieure des données par les réseaux sociaux, ainsi que les droits correspondants et la définition des options pour protéger votre confidentialité sont disponibles dans la politique de confidentialité de l'opérateur du réseau social :

Facebook Ireland Ltd. and/or Facebook Inc. : <https://facebook.com/policy.php>

Google Inc. : <http://www.google.com/intl/en/privacy/plusone/>

Twitter Inc. : <http://twitter.com/privacy>

b. FACEBOOK CUSTOM AUDIENCES

Nous utilisons les outils de communication fournis par Facebook, en particulier le produit Custom Audiences. A travers ce processus, une "valeur de hachage" est générée à partir de tes données d'utilisateur. Celle-ci n'est pas reliée à un utilisateur particulier et n'est pas retraçable. Cette valeur peut être fournie à Facebook à des fins analytiques ou de marché.

Vous trouverez d'avantage d'informations sur ce processus d'utilisation des données ainsi que les réglages du compte ici: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/ et <https://www.facebook.com/privacy/explanation> Si vous vous opposez à l'utilisation de Custom Audiences, vous avez la possibilité de l'annoncer à l'adresse suivante :

https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/

Quels sont les cookies utilisés sur les sites Web de GVAX SA

Nous utilisons des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur pour l'utilisateur final, par exemple en mémorisant vos préférences, en vous maintenant connecté lorsque vous sélectionnez "Se souvenir de moi", etc. Nos services utilisent Google Analytics dans le cadre de Google Remarketing. Ces programmes sont utilisés pour l'analyse web et pour cibler la gestion de la publicité orientée offerte par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). Google utilise des « cookies » qui sont des fichiers texte stockés sur les ordinateurs ou les appareils mobiles des utilisateurs et qui permettent une analyse de l'utilisation de nos services. Les informations générées par les cookies concernant l'utilisation de nos services sont habituellement transférées et stockées sur un serveur de Google aux États-Unis. Dans le cadre de nos services nous avons toutefois pris des mesures pour activer l'anonymisation IP. Avec ce procédé, les adresses IP de nos utilisateurs ont été abrégées dans les États membres de l'Union européenne ou d'autres États faisant part de l'accord sur

l'Espace économique européen et ayant un contrat avec Google. Uniquement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète sera transférée à un serveur de Google où elle sera abrégée. Google utilisera les informations transférées en notre nom pour analyser l'utilisation de nos services et créer des rapports ainsi que pour fournir d'autres services correspondant à l'utilisation de nos services.

Ces services supplémentaires incluent Google Remarketing. Google Remarketing sert notre objectif, celui des fournisseurs tiers, y compris de Google qui est d'activer des annonces publicitaires sur les sites Internet. Lors de l'activation d'annonces publicitaires, Google Remarketing nous permet d'adresser des internautes qui ont déjà utilisé nos services. Les cookies sont utilisés à cette fin.

Les adresses IP transférées dans le cadre des activités de Google Analytics ne sont pas associées avec d'autres données de Google.

Vous pourriez empêcher l'enregistrement de cookies en utilisant le paramètre respectif dans votre navigateur Internet, cependant, soyez avisé que dans ce cas vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctions que fournissent nos services et en tirer pleinement parti.

Vous pourriez également empêcher la collecte de données générées par les cookies concernant votre utilisation de nos services (y compris votre adresse IP) par Google, ainsi que les données traitées par Google. Si vous utilisez nos services sur un ordinateur, téléchargez à partir de votre navigateur : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Informations complémentaires

Il existe plusieurs approches générales pour bloquer les cookies en les désactivant dans votre navigateur Web et en installant des modules complémentaires ou des extensions pour les bloquer pour des sites Web spécifiques.

Pour plus d'informations sur la confidentialité relative à la publicité comportementale en ligne, cliquez ici.

Informations complémentaires sur la protection des données et la vie privée

Pour plus d'informations sur la protection des données et la confidentialité, contactez:

Le responsable de la protection des données

GVAX SA, 32 Route des Acacias, CH-1227 Genève

Email : privacy@gvax.tv

L'utilisation de ce site est soumise à nos conditions générales

GVAX SA est une société enregistrée en Suisse.